



OSL
OVERMACH
GROUP

OSL SRL
Piazza Sergio Finocchi, 3
Spilamberto (MO) - 41057
tel. 059 765888 | fax 059 765997
www.osl.it
sales@osl.it | o.s.l.srl@legalmail.it



Cap. Soc. € 103.806,07 i.v. | Cod. Fisc. e Part. IVA 02054130360 – R.E.A. 262056 | Società unipersonale sottoposta a direzione e coordinamento di Overmach Spa

POLITICA DELLA QUALITA' e DELL'AMBIENTE

Versione 2.0

Sulla base dell'analisi del contesto e dei crescenti bisogni e aspettative dei Clienti e di tutti gli Stakeholders, la Direzione della O.S.L. S.r.l. intende perseguire i seguenti macro-obiettivi:

- sviluppare tutte le attività in modo efficiente, economico e sostenibile, attraverso un'analisi periodica dei rischi e un miglioramento continuo dell'organizzazione interna, per garantire la continuità del business, l'eccellenza nel settore e il rispetto dell'ambiente.
- garantire la conformità dei prodotti e dei servizi alle specifiche concordate con i clienti puntando al continuo miglioramento del livello di soddisfazione del cliente e dell'immagine aziendale.
- Impegnarsi nella progettazione di soluzioni software innovative, orientate al supporto dei clienti e alla promozione della trasformazione digitale, con particolare attenzione alla sostenibilità e al monitoraggio degli impatti ambientali, come il consumo di CO₂ e l'efficienza energetica.

La Politica della Qualità e dell'Ambiente perseguita da O.S.L. S.r.l. è esplicitata nei seguenti punti:

ORGANIZZAZIONE INTERNA

- coinvolgere tutte le risorse aziendali nell'analisi del rischio al fine di condividere il più possibile la pianificazione strategica aziendale;
- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere tutte le risorse aziendali nelle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del cliente;
- formare il personale sulle prescrizioni del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'Ambiente, affinché siano comprese, attuate e sostenute a tutti i livelli organizzativi;
- monitorare il Sistema di Gestione per la Qualità e dell'Ambiente e valutarne periodicamente la conformità e l'efficacia soprattutto nelle aree critiche del sistema, attraverso:
 - verifiche ispettive interne ed esterne;
 - controllo periodico degli Indici di Qualità e dell'Ambiente stabiliti dalla stessa Direzione, al fine di perseguire in miglioramento continuo.

RAPPORTI CON I FORNITORI

Per quanto attiene ai rapporti dell'Azienda con i propri Fornitori, si ritiene auspicabile:

- perseguire una collaborazione con i Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi;
- coinvolgere i fornitori nei piani di miglioramento aziendali e nello scambio di know-how.

RAPPORTI CON I CLIENTI

Nell'ambito dei rapporti che O.S.L. S.r.l. intrattiene con la propria Clientela, risultano essere prerogative indispensabili:

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni del Cliente e tradurli in prodotti e servizi di Qualità che concretizzino e superino le sue aspettative;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi e valutare periodicamente il loro grado di soddisfazione;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti.

RAPPORTI CON LE AUTORITA'

O.S.L. Srl considera di fondamentale importanza mantenere relazioni improntate alla collaborazione e alla trasparenza con la collettività e con gli enti preposti ai controlli. In tale ambito, l'organizzazione aziendale definisce tra i propri obiettivi prioritari:

- Collaborazione e trasparenza: promuovere rapporti basati sulla correttezza, la chiarezza e la disponibilità al confronto con tutti gli stakeholder.
- Sostenibilità ambientale: salvaguardare e rispettare l'ambiente privilegiando, ove possibile:
 - soluzioni digitali e servizi a basso impatto ambientale
 - valutare e gestire gli aspetti ambientali significativi, i rischi e le emergenze
 - migliorare la raccolta differenziata per aumentare il riciclo e ridurre i rifiuti.
 - ridurre gli impatti ambientali (emissioni, inquinamento, consumo risorse) con un approccio condiviso con i partner
- Condivisione del know-how: mettere a disposizione della collettività e degli enti di riferimento le proprie competenze, acquisite in anni di esperienza nello sviluppo di soluzioni digitali innovative, al fine di favorire la diffusione di pratiche tecnologiche efficienti e sostenibili.

La Direzione fa comunque presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità propria e di tutto il personale ed è prerogativa di ognuno che il Sistema Qualità e dell'Ambiente venga gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate.

La Direzione generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, della politica qui esposta e la verifica periodica del suo grado di idoneità, comprensione e attuazione attraverso riscontri diretti ed esami periodici di risultati raccolti dal reparto Qualità.

Spilamberto, 09/09/2025

La Direzione Generale

Luca Simonini